

SERTİFİKAT \* СЕРТИФИКАТ

ZERTİFİKAT \* ЗЕРТИФИКАТ

CERTIFICATE \* СЕРТИФИКАТ

SERTİFİKA \* СЕРТИФИКАТ



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
ZEHRA DEMİRÇALI - PORMET KİMYA ENDÜSTRİYEL  
VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ

kuruluşunun,  
company,

Mimarsinan Osb Mah. 25.Cad.No:21 Melikgazi / Kayseri / Türkiye

adresinde,  
at address,

DETERJAN, SIVI DETERJAN İMALATI, GENEL TEMİZLİK ÜRÜNLERİ, ANTİSEPTİKLER,  
DEZENFEKTANLAR, HAVUZ KİMYASALLARI, KİMYEVİ MALZEMELERİN TASARIMI VE ÜRETİMİ

DETERGENT, LIQUID DETERGENT MANUFACTURING, GENERAL CLEANING PRODUCTS, ANTISEPTICS,  
DISINFECTS, POOL CHEMICALS, DESIGN AND MANUFACTURING OF CHEMICAL MATERIALS

kapsamında,  
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
perform the customer satisfaction management system;

**ISO 10002: 2018**

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined,

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 10.01.2023  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 09.01.2024  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 08.01.2025  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13904/02

Onay:

Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.